固定電話があるからテレワークが出来ない！?

テレワーク化を阻む「オフィスの固定電話」

名刺管理もできるシェアNO.1の電話帳クラウドサービス

PHONE APPLI PEOPLE

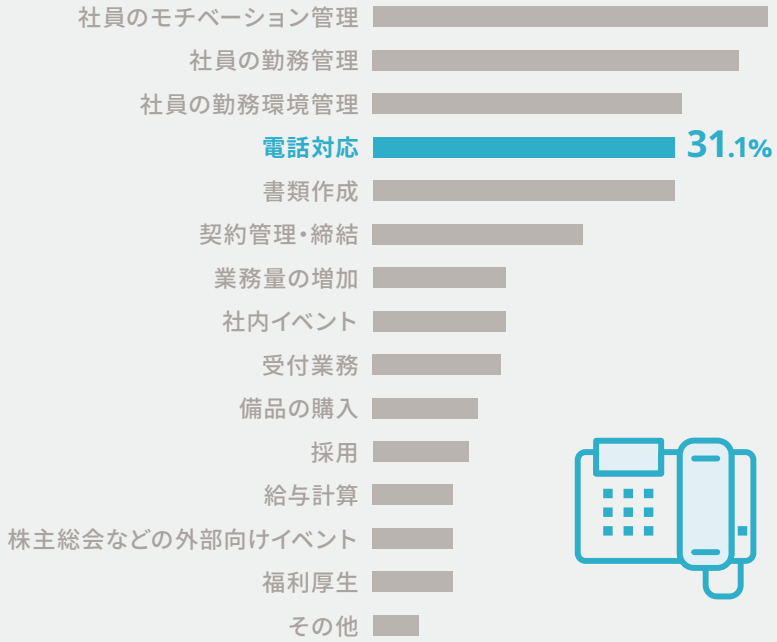
テレワーク化を阻む要因とは

テレワークの普及で浮き彫りになった「オフィスの固定電話」の問題。

コロナ禍の今、テレワークを推進する企業が増えてきましたが、うまく実施できていない企業も多く存在します。
その要因として、代表例が契約書や請求書といった紙の書類への「捺印業務」と、もう１つ取り残されているのが、
会社や部署ごとに用意されている「**固定電話対応**」です。

Q.

リモートワーク・テレワークについて、課題だと感じた業務を選んでください。



「固定電話対応が課題」が

31.1%

※2020年6月マクロミル調査

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

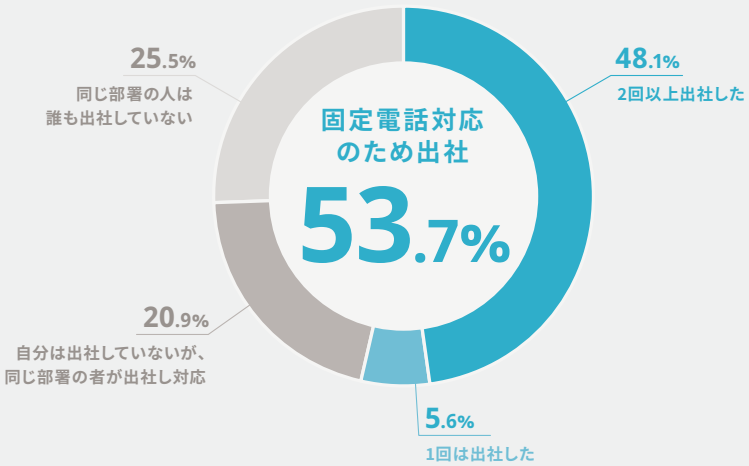
テレワークにおけるオフィスの固定電話

固定電話対応のために人を張り付けていませんか？

「固定電話を捨てられない」それだけの理由でテレワーク化や働き方改革が遅れていては、
事業成長にも影響がでるのではないでしょうか？

Q.

固定電話（代表電話）対応のめに、
緊急事態宣言中に出社したことはありますか。



※2020年6月マクロミル調査

問題 1　固定電話対応のための出社

固定電話はオフィスでしか受けられないため、従業員が交代で出社して電話番をしたりしている。

問題 2　電話取り次ぎ業務の負荷

オフィスにいる人が、電話対応に振り回されて、本来の業務に集中ができない。

問題 3　誰からの着信か分からない

在宅勤務で、スマートフォンに顧客から電話がかかってきても、表示される番号が不明なので、出るのが不安。

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

固定電話削減の動き

固定電話を削減し、スマートフォンを活用した新しい働き方へ移行する企業が増えています。

2020

6月

三井物産

固定電話を廃止し、各社員はスマートフォンでのやりとりを中心にしていく方針。オフィス移転し、フリーアドレスを導入。

9月

株式会社りそなホールディングス

オープン・イノベーション共創拠点「Resona Garage」を開設し、固定電話を原則廃止し、新たなワークスタイルを導入。

11月

三菱 UFJ 銀行

約3万5000台のスマートフォンを配布し、固定電話75%廃止し、通信料年間10億円を削減。

ニッスイ

役職員の働き方の多様化を促進するため、固定電話を廃止し、スマートフォンを使用する方針。

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

固定電話削減に伴う問題、PHONE APPLI が解決します！

固定電話削減で有効なのは、社内電話の交換機として使用している「**PBX のクラウド化**」、社員が使っている「**スマートフォンの内線化**」、「**Web 電話帳**」です。これらを導入すると、どこででも話したい人同士が、直接会話できるようになります。今まで固定電話で行っていたコミュニケーションと同じことが、どこでも可能になります。

会社でも在宅勤務でも、誰でも代表電話の対応が可能。

「代表電話は会社の固定電話でとる」という、当たり前だった電話環境を、「どこでも誰でも代表電話を対応できる」ことが可能になります。

フリーアドレス化やオフィス縮小も容易に。

固定電話そのものや配線が不要となるので、組織変更や業務拡大・縮小に応じた柔軟なレイアウト変更やフリーアドレス化も容易になります。

コスト削減のメリットも。

固定電話の設備の費用が不要になります。また、テレワーク化やオフィス縮小、BYOD（私用端末の業務利用）も推進でき、賃料・光熱費・通勤定期費などの運用コストの削減にもつながります。

PHONE APPLI

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

テレワーク時の固定電話の問題を解決する PHONE APPLI PEOPLE

PHONE APPLI PEOPLE （旧：連絡とれるくん）

テレワークを推進させるWeb電話帳

どこでも連絡先を確認できる

社員・顧客の連絡先をクラウドで一元管理。
最適なツールで簡単にコミュニケーション可能。

名刺管理

スマホアプリから名刺の写真を撮るだけ！
簡単に名刺管理が可能。

着信表示

端末内のメモリ 0 件でも誰からの着信か表示。
セキュリティ面でも安心！

8年連続シェア No.1※

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

PHONE APPLI オフィスコンサルティングサービス

ポストコロナにおけるオフィスづくりのお手伝い

これまでの当社のオフィス改革事例をもとに、オフィスコストの削減を実現する
テレワークと新しい働き方の融合に向けた提案をいたします。

**フリーアドレスを導入し
スペースを有効活用**

**テレワークとオフィス
ワークのマッチング**

**オフィスの在り方を
見直してコスト削減**

弊社 PHONE APPLI もオフィスとテレワークを使い分ける「ハイブリッド型ワークスタイル」を採用しています。

詳しくはこの記事を参考ください 〉 https://globe.asahi.com/article/13852458

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

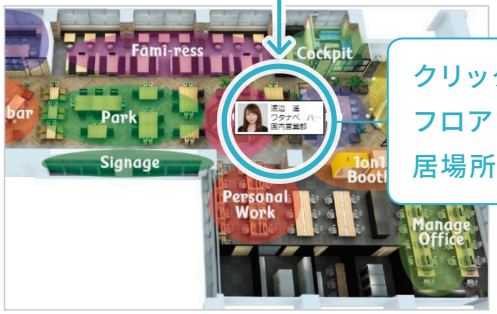
PHONE APPLI PLACE （旧：居場所分かるくん）

知りたい人の居場所がわかる

社員のオフィス内の居場所を可視化し、コミュニケーションの効率化を実現します。

※別途、位置検知するためのネットワークインフラが必要となります。

社員の一覧情報に
居場所情報が
文字情報として表示



クリックすると
フロアマップ上で
居場所を表示

社内に居ない場合
にはグレーアウト
表示に

▶ スマホでも直感的にわかる！

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

CASESTUDY

導入事例 ｜ 梓設計

AZUSA SEKKEI

株式会社梓設計

業種	設計業・デザイン業
従業員数	625 名

詳細はこちら

https://phoneappli.net/product/casestudy/casestudy-35.html

“あの人はどこ？”で、もう困らない！ メガプレートオフィスで 社員の居場所を見える化

課題

- ▶ 本社移転に伴うフリーアドレス化。
- ▶ オフィス内で「誰がどこにいるのかわからない」
- ▶ コロナ禍でのテレワークの増加。

導入後の POINT

◎ 5300 ㎡のメガプレートオフィスで全社フリーアドレス化。
本社だけでなく、支社や事業所のフリーアドレス化も実現。

◎ 居場所の見える化ができ、社員が互いの居場所を簡単に把握可能に。

◎ テレワークや在宅でも、社員との円滑なコミュニケーションが可能に。

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

CASESTUDY

導入事例 ｜ 三菱商事株式会社

三菱商事

三菱商事株式会社

業種	総合商社
従業員数	79,900 名

詳細はこちら

https://phoneappli.net/product/casestudy/casestudy-27.html

固定電話廃止と内線撤廃。スマートフォン全社導入を企業変革の推進力へ

課題

▶ PBX(電話交換機) の老朽化により、電話環境の見直し。

▶ 働き方改革のため、全社スマートフォン化を推進。

▶ 自社の電話帳はスマートフォンを想定していなかった。

導入後の POINT

◎ 自席と固定電話に縛られることない新しいワークスタイルを実現。

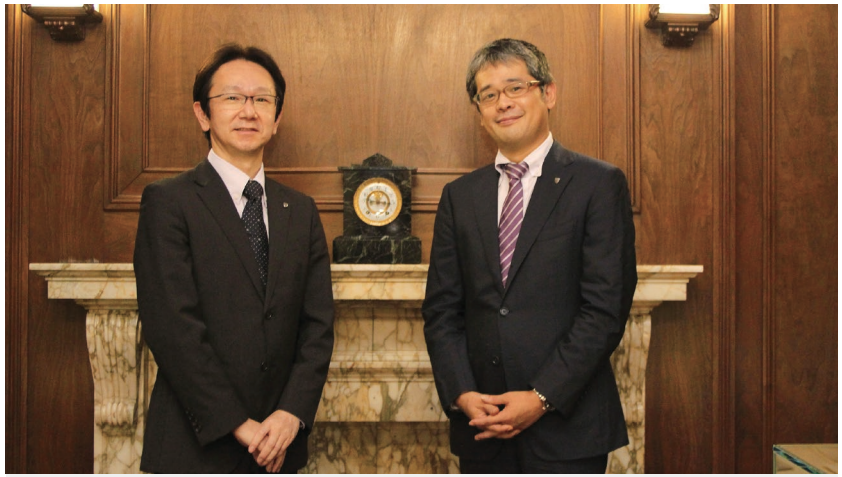
◎ 固定電話からスマートフォンへ、スムーズに移行できた。

◎ PC だけでなくスマートフォンからも電話帳へアクセス可能、名刺管理システムとも連携。

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

CASESTUDY

導入事例 ｜ 第一生命株式会社



一生涯のパートナー
第一生命
Dai-ichi Life Group

第一生命株式会社

業種	生命保険
従業員数	61,335 名

詳細はこちら
https://phoneappli.net/product/casestudy/casestudy-33.html

1万1000台のスマートフォンを導入し、場所にとらわれない働き方を実現

課題

- ▶ 固定電話の制約が働き方改革の障壁に。
- ▶ 端末に情報を残すと、情報漏洩のリスクが生じる。
- ▶ 電話の取次ぎが社員の負担となっていた。

導入後の POINT

- ◎ 固定電話機の約1万台削減に貢献。
- ◎ クラウド管理の電話帳でセキュリティを担保。
- ◎ コロナ禍の在宅勤務において、自宅でもスマホで内線が利用でき、簡単にコミュニケーションをとることができた。
- ◎ 電話の取次ぎは不要となり、業務の効率化に貢献。

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

CASESTUDY

導入事例 ｜ 大成建設株式会社

コロナ禍における在宅勤務での社内コミュニケーションを円滑化

課題

▶「名刺の管理を容易にしたい」という営業部署からの強いニーズ。

▶ 以前、導入した電話帳アプリでは、iPhone との連携や操作が複雑で、社内でも問い合わせが多発。

導入後の POINT

◎ 電話帳と名刺管理を一括管理できる。

◎ 操作方法がシンプルなので、導入時に説明会を開催する必要がなく、コロナ禍でも導入コストを大幅に軽減できた。

◎ OCR 精度が良いので、名刺を即座に登録可能。在宅でも名刺管理ができて便利。

大成建設株式会社

業種	建設業
従業員数	13,977 名

詳細はこちら

https://phoneappli.net/product/casestudy/casestudy-36.html

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

CASESTUDY

導入事例 ｜ 東急不動産ホールディングス株式会社

東急不動産ホールディングス

東急不動産ホールディングス株式会社

業種	不動産
従業員数	22,953 名 (連結)

詳細はこちら

https://phoneappli.net/product/casestudy/casestudy-28.html

PHONE APPLIの働き方改革・オフィス設計にも共感！新本社“社員が集うオフィス”に

課題

▶ 本社移転を機に新たな働き方を目指したい。

▶ 従来の電話帳アプリでは、連絡先情報を最新の状態に保つのが難しかった。電話着信時に退職者の名前が発信元として表示されてしまうといったケースが度々あった。

▶ 移転後の新オフィスはフリーアドレス制となるため、電話をかけたい相手の連絡先や所属、居場所を簡単に分かるようにする必要があった。

導入後の POINT

◎ PHONE APPLIのオフィス設計、ITを活用した働き方改革に共感し、約100名ほどPHONE APPLIのオフィス見学に訪れた。

◎ 同じ会社内の社員はもちろん、グループ会社間で密に連絡を取り合うことも多く、PHONE APPLI PEOPLEはグループ共通のコミュニケーションポータルとして利用されている。

◎ 電話の発着信時に、クラウド上で管理する連絡先データベースを参照して情報を表示するため、以前のように古いデータが表示されるといったトラブルはなくなった。

◎ Microsoft 365とPHONE APPLI PEOPLEの親和性が高い。PHONE APPLI PEOPLEで社員を検索したあと、Microsoft Teamsでチャットするような使い方も可能。また、シングルサインオンができるので、ID/パスワード管理の煩雑さを解消するのに役立っている。

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

CASESTUDY

導入事例 ｜ 株式会社ニトリ

株式会社ニトリ

業種	小売業 (インテリア・住宅関連)
従業員数	3,945 名

詳細はこちら

https://phoneappli.net/product/casestudy/renraku/casestudy-24.html

「これがないと困る！」コミュニケーションポータルが 3,500 人をつなぐ

課題

- ▶ 社員に携帯電話を貸与していたにも関わらず、十分に活用できていなかった。
- ▶ 貸与した携帯電話の番号を管理する電話帳が整備されていなかったため、電話したい相手がいても、どの番号にかければよいのかを調べる必要があった。
- ▶ 人事異動・配転が日常的に行われており、連絡先を聞こうと所属部署にかけても「異動してこの部署にはいない」ということも少なくなかった。
- ▶ 電話帳に登録していない相手から電話がかかってきた場合、発信者の情報が表示されないため、受信側はどうしても電話に出にくかった。

導入後の POINT

- ◎ 3,500 台のスマートフォンの番号を PHONE APPLI PEOPLE で共有・管理し、電話をかけたい人を簡単に探せ、誰からかかってきたのかが分かるようになった。
- ◎ 異動が頻繁ななか、名字しか覚えていない人でも、すぐに検索して所属を確認でき、連絡もすぐとれるので、とても便利。
- ◎ 以前にやり取りしていた○○さんが、現在どこで何をしているのかを調べたいというケースや、用のある部署に誰が所属しているかもすぐに調べられる。

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

導入企業

導入企業続々！150万ライセンス突破※

三菱商事

一生涯のパートナー 第一生命 Dai-ichi Life Group

TAISEI For a Lively World

東急不動産ホールディングス

しまむら Shimachu HOME'S

MIZUHO

kao 自然と調和する こころ豊かな毎日をめざして

avex

あなたと、コンビに、FamilyMart

損保ジャパン日本興亜

ニトリ NITORI

DAIKIN

NTT Communications

RICOH

前橋赤十字病院 Japanese Red Cross Maebashi Hospital

税理士法人 レガシィ

MKI 三井情報株式会社 MITSUI KNOWLEDGE INDUSTRY

SOFT CREATE

AZUSA SEKKEI

株式会社オカモトヤ

※ MM 総研「Web 統合電話帳アプリケーション市場の概況（2019 年 末）」調査

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

COMPANY

会社概要

会社名	株式会社 Phone Appli Phone Appli Inc.
所在地	**CaMP I（本社 8F）** 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4 丁目 3 番 13 号 ヒューリック神谷町ビル 8F **CaMP II（本社 10F）** 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4 丁目 3 番 13 号 ヒューリック神谷町ビル 10F **CaMP KOJIMACHI（麹町オフィス）** 〒102-0083 東京都千代田区麹町 2-6-7 Star Building 5 階 **CaMP CLOVER（神谷町キッティングスペース（Base））** 〒105-0001 東京都港区 虎ノ門 5 丁目 12 番 8 号 クローバー神谷町 601 **CaMP HAGI（萩 明倫館 アプリ開発センター）** 〒758-0041 山口県萩市 大字江向 602 番地 萩・明倫学舎本館 2 階
資本金	398,365,710 円
社員数	240 名 ※役員含む、アルバイト、派遣、業務委託を除く

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.

お問い合わせ

お問い合わせフォーム

https://go.phoneappli.net/contact

フォンアプリ　検索

サービスサイト　https://phoneappli.net/

メール　marketing@phonappli.net

Copyright © PHONE APPLI Inc. All rights reserved.