— CASE STUDY —

フリーアドレスでも社員の居場所を一目で把握。

Microsoft Teams連携で社内コミュニケーションもスムーズに

高千穂交易株式会社

業種	卸売
従業員数	485名(連結)
ご担当者	管理部 総務情報システムチーム チーフ 宮川直樹氏

課題・背景	効果
フリーアドレス採用で、社員の居場所把握が困難に	フリーアドレスでの「誰がどこにいるかわからない」を解消
テレワーク導入による対面コミュニケーション不足	Microsoft Teams連携で社員同士のコミュニケーションが円滑化
着信時に、氏名や所属が表示されなかった	着信表示によって折り返しが容易に

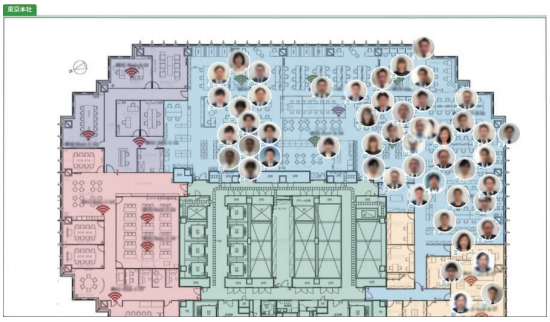
フリーアドレスとテレワークにより、社員の居場所把握が困難に

フリーアドレスとテレワークの導入により、同社は2つの課題を抱えていたという。1つ目は“社員の居場所が把握しづらくなった”こと。フリーアドレスにより、オフィス内で誰がどこにいるのかわからないことがよくあったそうだ。さらに、テレワークが進んだことで、誰が出社しているのかも把握できなくなったという。2つ目の課題は“テレワークの導入により、社員同士の対面の機会が減り、お互いの顔を認識しづらくなった” こと。テレワーク導入によって出社率が下がり、対面のコミュニケーションが減少したという。出社時に用件があっても相手の顔がわからないと、人に聞いてオフィス内を探し回るケースも多かったようだ。

また社内連絡先の管理においても、2つの課題があった。1つ目の課題は“社内連絡先の管理に工数がかかっていた” こと。社員の携帯番号や内線番号をExcelで管理しており、人事異動に伴う更新作業に工数がかかっていた。2つ目の課題は“着信先を特定しづらかった”こと。以前は、着信時に氏名や所属が表示されなかった。そのため、着信相手を特定しづらいという問題が発生した。

フリーアドレスでも、誰がどこにいるか一目瞭然に

PHONE APPLI PLACE(以下PLACE)の導入後、同社は2つの効果を感じているという。1つ目の効果は“社員の居場所を即座に把握できるようになった”こと。PLACEで居場所検知が可能になったことで出社時の社員同士のコミュニケーションが以前より円滑化したという。また、“出社していないとできない業務” をテレワーク時に誰かに頼みたいときにも重宝しているそうだ。PLACEを見れば出社している社員を一目で把握できるため、業務を即座に頼むことができる。2つ目の効果は、“顔と名前が一致しない社員への声掛けが効率的になった”こと。PLACEでは、社員の居場所とともに顔写真が表示されるため、顔写真をもとに話したい相手を即座に見つけることができる。



PHONE APPLI PEOPLE(以下PEOPLE)についても、2つの効果があったという。1つ目の効果は “社員間のコミュニケーションが円滑になった”こと。社員を組織ツリーや氏名・所属で検索でき、連絡したい相手を簡単に探せるようになり、社内のコミュニケーション円滑化の一助になっているという。また、同社ではPEOPLE上で、連絡を取りたい相手を検索してMicrosoft Teamsでチャットや通話を開始できる連携機能も利用している。2つ目の効果は “着信表示によって折り返しが容易になった”こと。着信時に電話番号だけでなく氏名や所属部署も表示されるため、安心して電話に出ることができる。また折り返す際、用件に見当をつけて資料を準備しておくなど、スムーズなやり取りができるようにもなったという。

Web 電話帳クラウドサービス

PHONE APPLI PEOPLE (旧：連絡とれるくん)

人の価値を高め、生産性を向上させる“人”中心のクラウドサービスです。
キーワードやスキルで社内の専門家を、名刺データからお客様を簡単に探しだし、最適なコミュニケーション(チャット、メール、電話、Web会議)がとれ、コラボレーションを活性化させます。大手企業を中心に192万ライセンス活用されています。

※出典：MM総研「Web 統合電話帳アプリケーションの市場規模調査」(2021年8月)

フォンアプリ | https://phoneappli.net/product/service/papeople/