— CASE STUDY —

スマートフォンとMicrosoft 365の活用で働き方を一歩先へ

社員が安全にスマートフォンを使用し、本来業務に専念するために

東京海上日動火災保険株式会社 / 東京海上日動システムズ株式会社

業種	損害保険 / IT
従業員数	17,176人 / 1,410人
ご担当者	東京海上日動火災保険株式会社IT企画部 ビジネスプロセスデザイングループ 課長代理 内田慎介氏 東京海上日動火災保険株式会社 IT企画部 基盤グループ 課長代理 新田光氏 東京海上日動火災保険株式会社 IT企画部 ビジネスプロセスデザイングループ 副主任 木村英恵氏 東京海上日動システムズ株式会社 営業戦略推進本部·情報インフラサービス部 課長代理 末吉洋明氏

課題・背景	効果
以前は、社外連絡先を各社員が別々に管理していた	社外連絡先の全社共有が可能になり、連絡先を探す手間が削減
電話帳データの引き継ぎに工数がかかっていた	クラウド管理により、データ引き継ぎの負担が軽減した
電話帳のセキュリティがスマートフォン展開の障壁に	端末紛失時も適切に対処でき、スマートフォンの安全な利用を後押し

電話帳のセキュリティと人事異動時の引き継ぎが、スマートフォン展開の障壁に

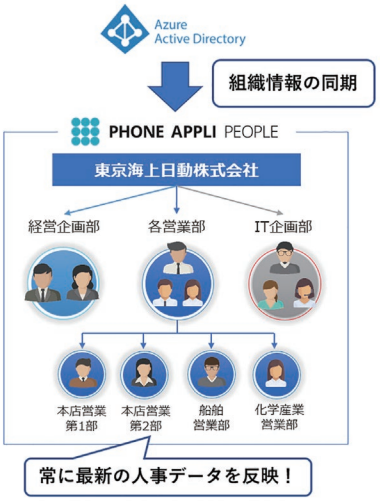
同社では、働き方改革の一環として社用スマートフォンの配布を拡大することを考えた。しかし、そのためには2つの障壁があった。

1つ目の課題は“スマートフォンの安全な利用”。端末に保管されている電話帳データを適切に管理でき、安全に利用できる必要があった。

2つ目の課題は“データ引き継ぎの問題”。電話帳のデータが端末にしか保存されていないため、これまでは情報の引き継ぎは端末そのものを引き継ぐ、もしくは電話帳データの移行作業を実施することが必要となっていた。

社外連絡先のクラウド管理により、業務が効率化

PHONE APPLI PEOPLE導入後、同社は3つの効果を実感したという。



1つ目の効果は、“社外連絡先のクラウド管理による業務効率化”。社外連絡先情報をクラウド管理したことにより、これまで各社員が端末内に保存していた社外連絡先情報を全社で共有可能になった。これによって社外連絡先を探す手間が削減されている。組織のメンバーがそれぞれの場所・デバイスから同じ顧客情報にアクセスできることは、リモートワークにおいても便利だという。また、Microsoft 365とPHONE APPLI PEOPLEの認証を連携させたシングルサインオンにより、ツールごとにログイン作業をおこなうことなく素早くコミュニケーションが取れるため、業務の効率化に繋がっている。さらに、ツールごとにパスワードを管理する手間がなくなり、各社員や管理者によるパスワードの管理負担が削減されている。

2つ目の効果は“スマートフォンを安全に利用できるようになった”こと。PHONE APPLI PEOPLEが持つ情報はセキュアな領域にあり、万が一の紛失でも適切に対処できる。PHONE APPLI PEOPLEは、データをクラウド上で管理でき発信元を表示することが可能な為、社員が利便性を感じ連絡先を積極的にクラウド管理するようになり、スマートフォンの安全な利用を後押ししている。

3つ目の効果は“データ引き継ぎの負担が軽減した”こと。顧客情報の引き継ぎがクラウド上でできるようになり、使用するスマートフォン端末が変わっても、データをそのまま引き継ぐことができる。特に人事異動時の引き継ぎにかかっていた時間と労力が以前より軽減したという。

Web 電話帳クラウドサービス

PHONE APPLI PEOPLE（旧：連絡とれるくん）

人の価値を高め、生産性を向上させる“人”中心のクラウドサービスです。
キーワードやスキルで社内の専門家を、名刺データからお客様を簡単に探しだし、最適なコミュニケーション（チャット、メール、電話、Web会議）がとれ、コラボレーションを活性化させます。大手企業を中心に150万ライセンス活用されています。

※出典：MM総研「Web 統合電話帳アプリケーションの市場規模調査」（2020年7月）

フォンアプリ

https://phoneappli.net/product/service/papeople/