— CASE STUDY —

「これがないと仕事が回らない」テレワーク基盤を構築し、営業・事務系社員約3,800人のコミュニケーション改革を実現

タカラスタンダード株式会社

水まわりって、大切だから
Takara standard

業種	製造
従業員数	6,278名
ご担当者	管理本部 総務部次長 小林大展氏 管理本部 総務部 冨田真豊氏 管理本部 総務部 花岡礼氏

課題・背景	効果
コロナ禍で急速に テレワークを推進	iPhone + PHONE APPLI PEOPLEが テレワークの基盤に
固定電話の取次ぎ業務に 悩まされていた	固定電話の取次ぎ業務が、 以前の1～2割にまで激減
名刺情報が属人化しており、 社内で共有できていないかった	全社共有された名刺情報に、 場所を問わずアクセス可能に

「PHONE APPLI PEOPLEがないと、仕事が回らない」

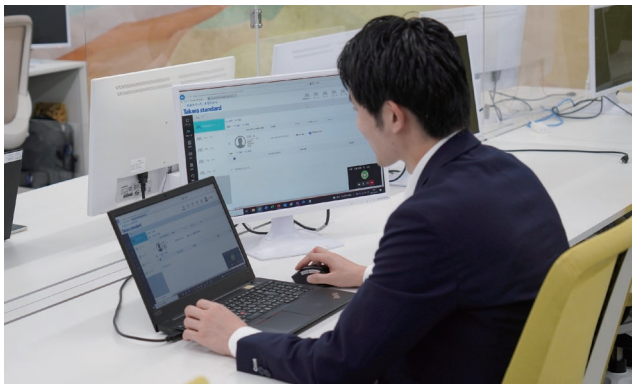
新型コロナ対策で急遽テレワークを導入した当初、タカラスタンダードは電話に関連する課題を抱えていた。1つが電話取次ぎ業務の負荷だ。外線電話は部署代表にかかってくるため、コロナ禍でも、外線電話の取次ぎのために出社せざるを得ない社員が少なくなかった。出社した社員は電話の取次ぎに追われ、自分の業務に取り組めないという状況が多々あった。さらに、在宅勤務中の社員が顧客や取引先へ電話する際には、個人の携帯電話を使うとその番号が着信履歴として残ることも課題だった。

iPhoneとPHONE APPLI PEOPLEの導入・展開により、これらの課題はまさに一掃された。事業所間や取引先からの外線は直接、担当者のiPhoneで受けることで、オフィスの固定電話にかかってくる電話の本数が、以前の1～2割にまで激減。出社している社員が電話の取次ぎ業務に悩まされることもなくなった。さらに連絡を取りたい社員をPHONE APPLI PEOPLEで手軽に検索して即座に電話をかけられるようになり、コミュニケーションの効率性が改善した。

PHONE APPLI PEOPLEでは、“氏名”だけでなく“所属部署”“事業所名”などを使った検索が可能なため、社員を即座に探しやすい点も好評だ。また、同社ではPHONE APPLI PEOPLEとMicrosoft Teamsを連携させた機能も活用している。この連携機能により、連絡したい相手をPHONE APPLI PEOPLEで検索し、そのままMicrosoft Teamsでチャットするという、新たなコミュニケーションスタイルが実現し、業務効率化につながっている。「iPhoneとPHONE APPLI PEOPLEがないと、もはや仕事が回らないよね」という社員の声が寄せられている。

場所を問わず、名刺情報へアクセス可能に

同社には名刺管理についての課題も以前あった。従来は個々の社員が紙媒体の名刺そのものを管理していたため、在宅勤務を始めた頃には、顧客や取引先の社外連絡先を即座に調べられない問題や、同僚や上司らと社外連絡先を共有することができない問題が発生した。



そこで、PHONE APPLI PEOPLEの名刺管理機能を活用して、社員個人ごとの名刺情報登録・管理のほか、組織・グループ内での共有管理もおこなってる。在宅時や外出・出張時にも名刺情報に簡単にアクセスできるようになり、これも業務効率化に大きく貢献しているという。このほか、異動にともなう人事情報の変更に合わせて、PHONE APPLI PEOPLE内の連絡先情報を更新する仕組みも準備することで、連絡先データを管理する負荷も軽減された。以前は部署ごとに「連絡先表」を作成・管理していたが、その負荷もなくなった。

Web 電話帳クラウドサービス

PHONE APPLI PEOPLE（旧：連絡とれるくん）

人の価値を高め、生産性を向上させる“人”中心のクラウドサービスです。
キーワードやスキルで社内の専門家を、名刺データからお客様を簡単に探しだし、最適なコミュニケーション（チャット、メール、電話、Web会議）がとれ、コラボレーションを活性化させます。大手企業を中心に150万ライセンス活用されています。

Web電話帳クラウドサービス
8年連続国内市場シェア
No.1 ※

※出典：MM総研「Web 統合電話帳アプリケーションの市場規模調査」（2021年8月）

フォンアプリ | https://phoneappli.net/product/service/papeople/