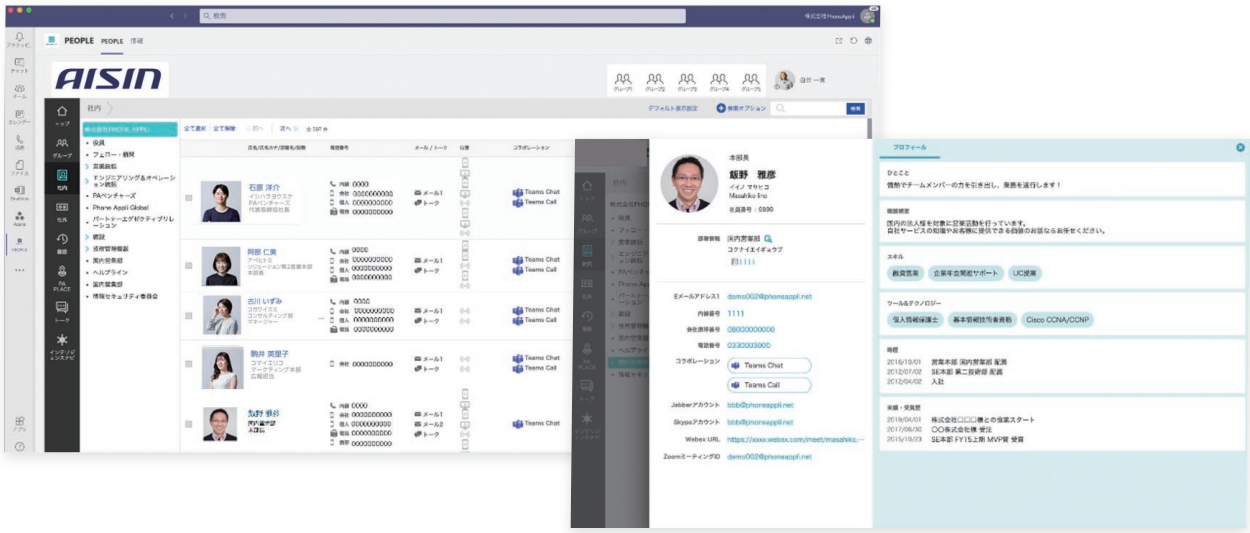
経営統合後 約66,000人の業務効率化を、PHONE APPLI PEOPLE×Microsoft Teamsで実現



※サンプル画像です

株式会社アイシン

業種	輸送用機器
従業員数	単独37,368人（連結12万人）
ご担当者	DX戦略センター DX推進部 IT基盤室 室長 青柳辰馬氏 DX戦略センター DX推進部 IT基盤室 主幹 西田諭司氏 DX戦略センター DX推進部 IT基盤室 戸田裕一郎氏 DX戦略センター DX推進部 IT基盤室 安田朱里氏

課題・背景	効果
グループ会社間でも 電話の取次ぎが必要だった	統合後は、連絡したい相手に 直接アクセスできる体制に
連絡先の検索に 不便を感じていた	“氏名”や“所属”だけでなく、各社員の “担当業務”や“職歴”から探すことも可能に
電話帳の作成・管理に 多大な工数がかかっていた	電話帳作成・管理にかかる コストが大幅削減

既存電話帳は、「検索性」と「管理工数」が課題だった

2021年4月に、アイシン精機がグループ会社のアイシン・エィ・ダブリュと経営統合して誕生したアイシンは、統合前は共に別々の電話帳を作成・利用していたため、グループ会社といえどもお互いの電話帳を閲覧するのに苦労することがあった。

リモートワーク中の連絡ツールとしてMicrosoft Teamsをメインで使うようになったが、ここでも連絡先の検索に不便を感じていたという。また、電話帳の作成・管理に多大な工数がかかっていた。電話帳の統括担当が、150を超える部署に1名ずつ在籍している電話帳の担当者やグループ会社から、個々人の連絡先情報を吸い上げて、全体の電話帳を制作する。そうして完成したものを今度は各部署やグループ会社へ配布する。これを毎月行うという、大変な工数をかけて電話帳を作成・管理していた。

社員間の連絡がスムーズになり、連絡先の管理工数も削減

以前は、グループ会社間においてもお互いの電話番号が即座にわからず、電話の取次ぎに時間がかかってた。PHONE APPLI PEOPLE導入後は、連絡したい相手の連絡先へ即座に直接アクセスできるため、取次ぎの必要性がなくなった。またPHONE APPLI PEOPLEでは、連絡したい社員を、“氏名”や“所属”だけでなく、各社員の“担当業務”や“職歴”から探すことも可能だ。社員証関連の申請をする機会に、PHONE APPLI PEOPLEに“社員証”と入力して検索したら、すぐに担当者が見つかったという。

また、電話帳作成・管理にかかるコスト面では、異動や担当者の変更があっても、各部署で情報を書き換えれば、すぐに全社員が変更を共有できる。これまでのように、各部署に1人ずつ電話帳担当を配置する必要は無くなった。電話帳を作成・管理するための工数や必要人員は少なくなり、ほとんど電話帳専用になっていた分のサーバー保守までなくなり、大幅なコスト軽減に繋がっている。

社内でメインの連絡ツールになっているMicrosoft Teamsとの連携も上手くいっているようだ。PHONE APPLI PEOPLEをMicrosoft Teamsに連携させたことで、連絡先が見つけられずに諦めることも無くなった。PHONE APPLI PEOPLEで探した相手にMicrosoft Teamsで直接チャットや電話ができるので、業務時間の短縮にも繋がっている。

Microsoft Teams連携イメージ画面（スマートフォン）
※サンプル画像です

Web 電話帳クラウドサービス

PHONE APPLI PEOPLE（旧：連絡とれるくん）

人の価値を高め、生産性を向上させる“人”中心のクラウドサービスです。
キーワードやスキルで社内の専門家を、名刺データからお客様を簡単に探しだし、最適なコミュニケーション（チャット、メール、電話、Web会議）がとれ、コラボレーションを活性化させます。大手企業を中心に192万ライセンス活用されています。

Web電話帳クラウドサービス
8年連続国内市場シェア
No.1 ※

※出典：MM総研「Web 統合電話帳アプリケーションの市場規模調査」（2021年8月）

フォンアプリ | https://phoneappli.net/product/service/papeople/