「これがないと困る!」
コミュニケーションポータルが3,500人をつなぐ

株式会社ニトリ

業種	小売業(インテリア・住宅関連)
従業員数	3,945名
ご担当者	総務部　杉本由美子氏 社長室 CSRグループ 入江芳成氏

課題・背景	効果
電話帳が整備されていないことが、業務の非効率化を生んでいた	WEB電話帳によって、場所を問わず連絡可能に
電話の取次ぎに時間がかかっていた	発信者表示によって、取次ぎの負担が軽減
異動が多く、所属部署を調べるのが困難だった	社員の所属の最新情報を簡単に検索できる

「携帯電話が活かせていない」状況を改善

PHONE APPLI PEOPLE（旧：連絡とれるくん）の導入以前、「電話したい相手がいても、どの番号にかければよいのかを調べるところから始めないといけなかった」のが、そもそも問題だった。

従業員に貸与した携帯電話の番号を管理する電話帳が整備されておらず、番号を知らない社員に対して電話をかけようとすれば、まず所属部署・店舗にかけて取り次いでもらい、不在であれば携帯電話番号を持っているのか否か、現在どこで業務を行っているのかを聞いてかけ直していた。

外出が多い社員や時短勤務の従業員、サテライトオフィスなどで勤務している社員に対して連絡を取ろうとする場合には、これだけで数分かかることもあったという。加えて、ニトリは人事異動・配転が日常的に行われており、連絡先を聞こうと所属部署にかけても「異動してこの部署にはいない」と、いうことも少なくなかったという。

このように、電話をかけるのに手間がかかるうえ、電話を受ける側にも問題があった。電話帳に登録していない相手から電話がかかってきた場合、発信者の情報が表示されないため、受信側はどうしても電話に出にくい。ひいては、発信側も直接、携帯電話にかけるのを躊躇して、結局、部署の固定電話にかけてからつないでもらうというケースが多かった。せっかく携帯電話を貸与しているのに活かせていない、非常にもったいない状態だったわけだ。

かける側も受ける側もストレスフリーに

PHONE APPLI PEOPLE（旧：連絡とれるくん）の導入後の効果はてきめんだった。名前や部署名で連絡を取りたい相手を探し、タップするだけで直接相手にかかる。受け手側も、かけてきた相手の部署名と名前が画面に表示されるので、電話の用件を予測したうえで電話に出ることができる。これまでは直接電話するのに抵抗感があったが、こちらの名前と部署が相手に表示されるので、かけやすくなった。以前は、部署にかけて居場所を聞き、携帯電話番号を教えてもらってかけ直すのに数分かかっていたものが「今では数秒で済む」。仕事の効率化に役立っているという。

また、PHONE APPLI PEOPLE（旧：連絡とれるくん）を社員の所属部署や業務内容を検索するツールとしても便利に使っている。「以前にやり取りしていた○○さんが、現在どこで何をしているのかを調べたいというケースもよくある。それも名前から簡単に検索できる。また、用のある部署に誰が所属しているかもすぐに調べられる。そうした用途でもすごく役に立っている」という。従業員異動が頻繁ななか、「名字しか覚えていない人でも、すぐに検索して所属を確認できて連絡もすぐ取れるので、とても便利。手放せないツールになっている」

Web 電話帳クラウドサービス

PHONE APPLI PEOPLE （旧：連絡とれるくん）

人の価値を高め、生産性を向上させる“人”中心のクラウドサービスです。
キーワードやスキルで社内の専門家を、名刺データからお客様を簡単に探しだし、最適なコミュニケーション（チャット、メール、電話、Web会議）がとれ、コラボレーションを活性化させます。大手企業を中心に150万ライセンス活用されています。

Web電話帳クラウドサービス
7年連続国内市場シェア
No.1 ※

※出典：MM総研「Web 統合電話帳アプリケーションの市場規模調査」（2020年7月）

フォンアプリ | https://phoneappli.net/product/service/papeople/